

**Herrn OB Gönner
per E-Mail
Kopie: an die regionalen Medien**

Ulm, 30.06.2015

Bundesweite Behördenrufnummer 115

Sehr geehrter Herr OB Gönner,

das vom Bundesinnenministerium (BMI) initiierte Projekt "D 115" verfolgt die Idee einer bundeseinheitlichen Behördenrufnummer, unter der Bürger Antworten auf vielerlei Fragen und Hilfestellungen rund um die Aufgaben der öffentlichen Hand und ihr eigenes Anliegen erhalten können[1].

Die Behördenrufnummer 115 ist der direkte telefonische Draht in die Verwaltung. Sie spart Zeit, ist unkompliziert und zuverlässig. Zusätzlich ist die 115 der erste Bürgerservice mit einem einheitlichen Serviceversprechen.

Die aufwändige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfällt. Die meisten Anfragen können sofort beantwortet werden, so dass sich der Anrufer mit demselben Anliegen nicht ein zweites Mal an die Verwaltung wenden muss. Unnötige Behördengänge können somit vermieden werden.

Die Stadt Ulm ist leider in diesem Service-Netzwerk bisher noch nicht vertreten. Die **GRÜNE** Fraktion Ulm³ bittet deshalb um Beantwortung um folgende Fragen:

1. Wurde die Teilnahme an der bundesweiten Behördenrufnummer 115 schon in Erwägung gezogen?
2. Wenn Ja, was sprach bisher gegen eine Teilnahme?
3. Wenn die Teilnahme geplant sein sollte, zu welchem Termin ist diese geplant?

mit freundlichen Grüßen.

Für die **GRÜNE** Fraktion Ulm³
(Denise Elisa Niggemeier)
(Sigrid Räkel-Rehner)
(Dr. Richard Böker)

Quellen:[1] Leistungen:
http://www.115.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Organisation/115-Leistungen_Kommunen_Laender_Bund.pdf?__blob=publicationFile&v=4



Dr. Richard Böker



Michael Joukov



Denise Niggemeier



Lisa-Marie Oelmayer



Sigrid Räkel-Rehner



Birgit Schäfer-Oelmayer



Lena Christin Schwelling



Annette Weinreich