

Kreistagsgruppe

Antrag der Freien Wähler/  
Piraten-Fraktion

Rhein-Erft-Kreis

- öffentlich -

Drucksache 319/2014

Aktenzeichen:	
federführendes Amt:	Freie Wähler/Piraten Kreistagsfraktion
Antragsteller:	

Beratungsfolge	Termin	Bemerkungen
Kreisausschuss	27.11.2014	

Straßenverkehrsamt

- Antrag der Kreistagsfraktion Freie Wähler/Piraten vom 18.09.14 -

Die Fraktion beantragt:

Die FW/P- Fraktion beantragt, die Verwaltung zu beauftragen, u.a. Missstände insbesondere unter Berücksichtigung folgender Lösungsansätze zu beheben:

- Die Anzahl der Onlinezulassungsschalter ist zu erhöhen, um eine zeitgemäße Bearbeitungskapazität auf Internet gestützter Basis für die Bürger zu schaffen.
- Es ist zu überlegen, ob es innerhalb der Verwaltung personelle Ressourcen gibt, um die Anzahl der Mitarbeiter in der Zulassungsstelle ohne Neueinstellungen aufzustocken.
- Zur Identifizierung des Antragstellers sollte die Möglichkeit geschaffen werden, sich mittels der neuen, digitalisierten Ausweise schon online registrieren zu können. Dieses Verfahren könnte auch für andere Servicebereiche der Kreisverwaltung geprüft und ggf. eingeführt werden.

Sachdarstellung:

Sehr geehrter Herr Landrat,

die Fraktion Freien Wähler / Piraten möchte folgenden Sachverhalt zur Aussprache und Abstimmung stellen:

- 1) Seit geraumer Zeit ist bekannt, dass die Mitarbeiter des Straßenverkehrsamtes insbesondere in der Zulassungsstelle eine extrem hohe Arbeitsbelastung haben.
- 2) Des Weiteren sind Wartezeiten von Bürgern von zwei bis drei Stunden in der Zulassungsstelle nicht die Ausnahme sondern meist die Regel. Auch der Onlinezulassungsschalter ist oft über fünf bis sieben Tage im Voraus für Terminanfragen ausgebucht.

Mit freundlichen Grüßen  
Gez. Heinz Schmitz  
Fraktionsvorsitzender